

set@set-almaty.kz  
ZAKAZ@set-almaty.kz

Исх. №:

Директору ТОО «СЭТ»  
Госпоже Возьянковой С.В.

**ОТЗЫВ**  
по результатам сотрудничества с компанией «СЭТ»

Основным направлением деятельности ТОО «RIJK ZWAAN ALMATY» (далее Предприятие) является оптово-розничная торговля семян.

В сентябре 2010 г. руководство предприятия приняло решение о внедрении новой автоматизированной информационной системы на базе программного обеспечения «1С:Предприятие 8» (далее по тексту – АИС).

Для поставки, инсталляции АИС и автоматизации бизнес-процессов нашего предприятия была выбрана фирма-франчайзинг компания «СЭТ». На наш выбор повлияли позитивные отзывы и рекомендации клиентов, а также многолетний опыт сотрудничества с ТОО «СЭТ». Также для нас были важны как большой опыт «СЭТ», так и лидирующие позиции на рынке автоматизации, подтверждённые представительством «1С Казахстан».

Подготовка документов при оформлении продажи занимало слишком много времени.

- Формирование заявок по закупу товара занимало много времени и человеческих ресурсов.
- Дополнительные расходы, возникающие при продаже товаров, было сложно распределить на их себестоимость.
- Ревизия склада отнимала много времени и человеческих ресурсов.
- Информация о поставщиках была разрознена, ее анализ был затруднен.
- Не было объективной информации о складских запасах на определённый момент времени.
- Отсутствовала единая, доступная для всех база знаний по товарам и услугам.
- Не было чёткой информации об остатках, резервах и товарам, которые находятся в пути.
- Отсутствовала система резервирования товара под выписанные расходные накладные и счета.
- При оформлении счета или накладной суммы проставлялись вручную, что приводило к ошибкам.

Не было системы, позволяющей использовать информацию прайс-листов, диаграммы продаж.

Все указанные выше проблемы были решены с помощью новой автоматизированной информационной системы на базе программного обеспечения «1С:Предприятие 8. Управление торговым предприятием для Казахстана».

В новой АИС пользователи нашего предприятия с различной степенью используют следующие подсистемы: Бухгалтерский учет, Налоговый учет, Учет по международным стандартам, Закупки (снабжение) и управление отношениями с

поставщиками, Склад и логистика, услуги, Продажи (сбыт).

Внедрение АИС позволило нашему предприятию оперативно получать корпоративную отчетность и вести учет всех ключевых бизнес процессов. В результате внедрения в системе ведутся управленческий и финансовый учет деятельности, наложен серийный учет товара, его ценообразование, анализ продаж, прибылей. Руководство нашего предприятия удовлетворено результатами проекта внедрения новой АИС.

Наши ожидания от работы с компанией «СЭТ» полностью оправдались.

1. Оценка внедренной информационной системы по следующим параметрам по 5-балльной шкале:

- Соответствие потребностям организации 5  
(где "5" - "в информационной системе реализованы все необходимые возможности")
- Удобство работы с программой 5  
(где "5" - "работать с программой легко и комфортно")
- Оцените качество работы партнера "1С" 5  
(где "5" - "работой партнера очень доволен")

2. Рекомендовали бы коллегам использовать данное решение для автоматизации деятельности (ответ из числа перечисленных ниже):

- Да Да
- Скорее да
- Скорее нет
- Нет

Ткач Галина Николаевна Главный бухгалтер ТОО «RIJK ZWAAN ALMATY»  
17.07.2012

